

## HEADLINE PIERRE GATTAZ

« *RADIALL partage avec ERMA38 la recherche d'excellence opérationnelle* »

### Le contexte économique international actuel permet-il d'être optimiste pour Radiall et ses sous-traitants ?

Radiall est une entreprise familiale de haute technologie qui, à l'image de nombreuses ETI (entreprises de taille intermédiaire), tire sa force de son implantation mondiale et de sa proximité avec ses clients. Malgré le contexte national atone, nous poursuivons notre dynamique de croissance. Le chiffre d'affaires de Radiall est en progression de 27,6 % par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2013, principalement grâce à nos ventes en Asie et en Amérique du Nord. Tous nos segments de marché se portent bien et nous sommes confiants quant à la poursuite de la croissance de Radiall en 2014.

### Dans le domaine spatial, Erma38 est fournisseur depuis plusieurs années de Radiall. Quels sont les atouts déterminants d'Erma38 qui expliquent la qualité de cette longue collaboration ?

Erma38 nous accompagne principalement sur nos activités dans le secteur spatial. L'entreprise est un fournisseur de longue date de Radiall et nous pouvons nous appuyer sur ses performances opérationnelles. En 2013, par exemple, 99 % des commandes provenant de Erma38 ont été livrées à l'heure et aucun problème de qualité n'a été décelé. Il est important pour Radiall de pouvoir compter sur des partenaires de confiance qui partagent nos exigences de qualité et de réactivité.

### Les choix stratégiques faits par Erma38 en matière d'excellence sont-ils compatibles avec votre recherche de performance économique ?

L'organisation de Erma38 est tournée vers la satisfaction client. S'agissant d'une entreprise de 15 personnes, sa structure lui permet de faire preuve d'une grande flexibilité. Elle répond ainsi aux surcroûts d'activités que nous rencontrons régulièrement dans nos métiers. De plus, Erma38 a mis en place une organisation qualité qui repose sur le référentiel EN9100. Une analyse de risques (technique, commerciale et opérationnelle) est systématiquement réalisée pour toutes les commandes. Radiall partage avec Erma38 cette recherche d'excellence opérationnelle.

### La taille des entreprises est toujours un grand sujet de réflexion... De quels leviers stratégiques disposent aujourd'hui les TPE selon vous ?

Dans une économie globalisée, le développement des TPE passe par l'international. Mais souvent, les TPE n'ont pas les moyens financiers d'investir dans une démarche dont le retour d'investissement se fait sur de nombreuses années. La France est riche de très nombreuses TPE mais manque d'ETI, sans doute parce que le « chasser en meute » qui fait la force de nos voisins outre-Rhin n'est pas assez développé dans notre pays. Or, les ETI sont le premier vecteur de croissance et de création d'emplois. Aux côtés des grandes entreprises, elles doivent aider les TPE à partir à la conquête des marchés.



Pierre GATTAZ, Président du directoire de Radiall, au cours d'une visite dans l'usine Radiall de l'Isle d'Abeau (38) >> [www.radiall.com](http://www.radiall.com)

## ERMA38 S'EXPOSE !



HALL 89 • STAND F3

GRENOBLE

mercredi 1<sup>er</sup> et jeudi 2 octobre



ESPACE GIIN

STAND E91

PARIS - LE BOURGET

mardi 14, mercredi 15, jeudi 16 octobre

## EN9100

Certification renouvelée avec brio



Joaquim BOSCH, responsable qualité  
>> [joaquim.bosch@erma38.com](mailto:joaquim.bosch@erma38.com)

ERMA38 vient de passer avec succès l'audit de LRQA (Lloyd's Register) : sa certification EN9100 est maintenue. Cette norme européenne témoigne de l'excellence du système qualité mis en œuvre par ERMA38 depuis 2006 pour répondre aux exigences particulières de l'industrie aéronautique et spatiale et améliorer en permanence ses produits, systèmes et performances.

ERMA38 s'est distingué cette année encore par le niveau élevé de ses performances en termes de respect des délais et de qualité à la livraison et par la forte reconnaissance de ses clients, à l'image de RADIALL et ROLLS ROYCE.